



# 芝小学校 iPad オンライン授業 トラブルシューティング

※T e a m sが立ち上がらない、またはログインできないときは、下記の内容を最初に御確認ください。

- ①御家庭のW i f iにi P a dが接続されている。
- ②O Sが最新バージョンにアップデートされている。(設定➡一般➡ソフトウェアアップデートで確認できます。また、自動アップデートをオンにすることを推奨します。)

●接続関係の不具合が生じた場合の解決方法(①で解決しない場合は②という順番にお試しください。)

- ①ホームボタンを二回押してマルチタスク画面を表示し、T e a m sを上からスワイプ(アプリを閉じる)して再びT e a m sを起動する。
- ②電源ボタンを長押しし、一度i P a dの電源を切る。電源が切れたのを確認し、もう一度電源ボタンを長押ししてi P a dを起動する。
- ③別紙の「アプリのデータをクリア」を行う。

## ●その他

Q. アカウントにサインインしようとする読み込みで固まる。

A. 上記の接続関係の不具合が生じた場合の解決方法を試しても直らない場合は、お手数ですが御連絡の上i P a dを直接学校に持参してください。

Q. 会議の参加ボタンが見当たらない。

A. 下にある「チーム」➡「自分の学年」➡「一般」の順にタップする。投稿欄の一番下に参加ボタンがないかをもう一度確認する。(それでも見つからない場合は、授業者が参加要請を送ると参加できる場合があるので、参加ボタンが見つからない旨をチャット機能で担任に伝えるか電話で御連絡ください。)

